



**NEWS!**

## **LINEE GUIDA IN TEMA DI REFERTI ON-LINE**

Provvedimento del Garante del 19/11/2009

### **Cosa sono le Linee Guida?**

Sono un insieme di disposizioni dettate dal Garante per la Privacy, in assenza di uno specifico intervento legislativo, e poste a tutela di quei cittadini-clienti, per l'ipotesi in cui decidano di usufruire dei servizi di refertazione on-line.

### **Cosa sono i Referti/Reperti?**

Il Garante utilizza il termine "referto" per indicare la relazione stilata dal medico sull'esito degli esami a cui ti sei sottoposto ed il termine "reperto" per indicare l'esame clinico o strumentale vero e proprio.

Naturalmente, la validità legale del referto è regolata dalla normativa di settore, ivi comprese le disposizioni relative alla firma elettronica del documento informatico (D Lgs n.82 del 7 marzo 2005).

### **Cosa fare per ottenere la refertazione on-line?**

Se disponi di una casella di posta elettronica e vuoi comunicarla alla Struttura Sanitaria, presso cui hai effettuato gli esami diagnostici, potrai ricevere a casa, in forma di allegato, il referto della tua analisi clinica o strumentale (esami di laboratorio, immagini radiografiche, ecografie ..., accompagnati da relazione medica).

Potrai decidere se confermare o meno l'indirizzo di posta elettronica, presso cui desideri ricevere notizia dell'avvenuta refertazione.

Per accedere al sistema di consultazione on-line, sarai fornito di credenziali di autenticazione (password), che, dopo esserti collegato al sito Internet della Struttura Sanitaria, presso cui hai eseguito l'esame clinico, ti permetteranno l'accesso al sistema e ti consentiranno di visualizzare il referto o di farne il suo download (scaricamento).

Un sms potrà avvisarti soltanto dell'avvenuto esame, ma non del tipo di accertamento effettuato o del suo esito.

Il referto on-line non sostituisce le normali procedure di consegna, cosicché gli esami restano disponibili in formato cartaceo, presso la Struttura Sanitaria; sempre ti sarà garantita la possibilità di ritirarlo in originale.

# Referti on-line



## **NEWS!**

Potrai anche confermare l'indirizzo di posta elettronica, presso cui ricevere la comunicazione dei successivi esami diagnostici a cui ti vorrai sottoporre, il tutto nel pieno rispetto della normativa dettata dal DPCM del 6 maggio 2009, in materia di posta elettronica certificata.

Potrai prestare, anche di volta in volta, il tuo consenso a che i risultati diagnostici degli esami clinici che hai effettuato, vengano comunicati al tuo medico curante o direttamente presso la sua casella di posta elettronica o, previa espressa autorizzazione concessa alla Struttura Sanitaria, attraverso la dotazione delle tue credenziali di autenticazione (password), affinché egli possa fare il download (scaricamento) del referto.

### **Cos'è bene sapere?**

La refertazione on-line deve essere compiuta utilizzando al meglio le tecnologie dell'informazione e della comunicazione, in conformità alla disciplina dettata in materia di trattamento e di protezione dei dati personali.

#### **La Struttura Sanitaria:**

- ti dovrà mostrare una specifica informativa, chiara e completa di ogni servizio offerto in tema di refertazione on-line, al fine di poter raccogliere il tuo consenso in ordine al trattamento dei dati personali ad essa connessi;
- ti dovrà assicurare la libertà di scegliere se accedere o meno al servizio di refertazione on-line;
- ti dovrà permettere di continuare a ritirare i referti cartacei o di aderire, solo quando vorrai, alla nuova iniziativa;
- ti dovrà garantire l'adozione di tutte quelle misure che appaiono necessarie a rispettare il divieto di diffusione dei tuoi dati sanitari;
- ti dovrà assicurare che, in caso di furto, smarrimento delle tue credenziali di autenticazione o a causa di altre circostanze, le quali possano mettere a rischio la riservatezza dei tuoi dati personali, risulterà immediatamente impossibile la lettura on-line della tua refertazione;
- ti potrà offrire, previa acquisizione di un ulteriore consenso, anche la possibilità di archiviare tutti i referti relativi agli esami che hai effettuato presso di essa e di consultare l'archivio delle relazioni cliniche ivi raccolte, per farne, eventualmente, il download (scaricamento).

# Referti on-line



**NEWS!**

## **Memoranda**

**Il referto resterà a tua disposizione, on-line, per un periodo massimo di 45 giorni e sarà sempre accompagnato dalla relazione scritta e dalla dichiarazione di disponibilità, da parte del medico della Struttura Sanitaria, a fornirti ogni altra utile spiegazione.**

**E' esclusa la possibilità di refertazione on-line, qualora tu decida di sottoporti a test genetici, anche prenatali, a causa della necessità di assicurare, in tale delicato ambito, una consulenza genetica, quanto più possibile, appropriata.**

a cura della Dr.ssa Maria Grazia Claps - Gruppo Aziendale Privacy-

# Referti on-line